

**ПРОТОКОЛ № 5/2021**  
**заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг**  
**ГБУ «КЦСОН Шатковского района»**

Нижегородская область  
р.п. Шатки ул. Федеративная д.6

27 декабря 2021 года  
10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в составе:

- председателя Общественного совета Волкова Алена Александровна - руководитель волонтерского движения Шатковского района;
- секретаря Бариновой Кристины Евгеньевны - юрисконсульта отделения социально-консультативной помощи.

Присутствовали члены совета:

Спиридонова Алевтина Александровна	Руководитель театральной группы «Кураж»;
Яйцева Наталья Николаевна	Заведующая отделом Шатковского районного историко-краеведческого музея;
Рыбин Сергей Александрович	Сотрудник Пожарно-спасательной части № 164 ФГКУ «10 ОФПС по Нижегородской области»;
Ширякина Кристина Сергеевна	Член Молодежной палаты Шатковского района.

Всего членов: 5.

Всего присутствовало: 5.

Кворум для принятия решения имеется.

**Приглашённые:**

- Директор ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Порякова Н.В.;
- Заведующий отделением социально-бытового обслуживания на дому №1 Главинская Н.Н.;
- Заведующий отделением социально-бытового обслуживания на дому №2 Наганов В.В.;
- Заведующий отделением социально-бытового обслуживания на дому №3 Мулянова О.Ю.;
- Заведующий отделением социально-бытового обслуживания на дому №4 Махова А.Г.;
- Заведующий отделением срочного социального обслуживания Широкова Н.А.;
- Заведующий отделением социально-консультативной помощи Сутырина Н.А.;
- Заведующий отделением социального обслуживания семьи и детей Знатнина В.С.;

## ПОВЕСТКА:

1. Подведение итогов работы подразделений ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2021 год.

2. Подведение итогов работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2021 год.

### По первому вопросу:

**Слово предоставлено заведующему отделением социально-бытового обслуживания на дому № 1 Главинской Н.Н.:**

В отделении за 2021 год обслужено **131 человек**.

На обслуживании на дату заседания **104 человека**.

В течение 2021 года принято на обслуживание **21 человек**, снято **28 человек**.

<b>Количество оказанных услуг, всего:</b>	<b>38497</b>
социально-бытовых	26056
социально-медицинских	8645
социально-психологических	2890
социально-педагогических	0
социально-трудовых	0
социально-правовых	43
услуг в целях повышения коммуникативного потенц.	863
Кол-во оказанных дополнительных платных услуг	1192

Также в отделение проводились **мероприятия:**

- поздравление с *Широкой масленицей* (всех обслуж-х - **112 чел.**);

- поздравление с *Христовой Пасхой* (всех обслуж-х - **107 чел.**);

- Благотворительная **акция** «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ» (Генеральная уборка жилых помещений к Пасхе) - **7 чел.**;

- поздравление с *Днем защитника Отечества* приняли участие - **31** граждан,

- поздравление с праздником весны **8 Марта** - **81** граждан;

- мероприятия, посвященные празднику **Победы 9 Мая** (поздравление всех граждан находящихся на обслуживании, организация домашних праздников):

1. **«Помощь ветеранам»** (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников обслуживаемых);

2. Благотворительные акции **«Чистый дом»** для ветеранов ВОВ к Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноких граждан находящихся на обслуживании).

- поздравления с медовым, яблочным, ореховым Спасами;

- в течение года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами;

- организация и проведение Декады пожилого человека - **101 чел.**;

- благотворительная **акция** **«Теплый дом»** - **28 чел.** (Помощь обслуживаемым в подготовке жилья к зимнему сезону: мытьё окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноким, одиноко-проживающим гражданам.);

- поздравление обслуживаемых индивидуально на дому - **102 чел.**

- организация и проведение праздника «Дня Матери» (Поздравление обслуживаемых индивидуально на дому) - **78 чел.**;

- организация и проведение «Декады инвалидов» (**Акция «Добро»** для инвалидов 1, 2,3 группы находящихся на социально-бытовом обслуживании (помощь в уборке жилых помещений, стирка занавесок)) - 47 чел.

**Слово предоставлено заведующему отделением социально-бытового обслуживания на дому № 2 Наганову В.В.:**

В отделении за 2021 год обслужено **84 человека**.

На обслуживании на дату заседания **64 человека**.

<b>Количество оказанных услуг, всего:</b>	<b>48287</b>
социально-бытовых	22833
социально-медицинских	19048
социально-психологических	1706
социально-педагогических	343
социально-трудовых	228
социально-правовых	22
услуг в целях повышения коммуникативного потенц.	2183
Кол-во оказанных дополнительных платных услуг	1969

В 2021 году в отделении социально-бытового обслуживания на дому № 2 организовано проведение мероприятий по акциям и рейдам, культурному досугу, креативному досугу с применением арт-технологий, оригинальным методам обучения «Мастер – класс» для получателей социальных услуг, семинарам по повышению профессионального мастерства социальных работников путём самообразования, методам психической регуляции и саморегуляции с использованием музыкотерапии в практике работы с социальными работниками - **312 мероприятий**. Количество человек принявших участие в мероприятиях – **101**.

1. **Акции.** К Пасхе, к 9 Мая, к Декаде пожилого человека, к Дню Матери, к Декаде инвалидов: **100 мероприятий 30 ч.**

- Акции: «Внимание и забота своими руками»; «День добра»; «Спешим делать добро»; «Мы идём в гости к Вам»; «Урожай в закорма»;

- Акции по уходу за могилами близких родственников получателей соц. услуг;

- Акции по уборке придомовых территорий получателей соц. услуг;

- Акции по уборке жилых помещений получателей соц. услуг;

- Акции по уборке урожая ягод;

- Акция по доставке овощей и фруктов, а также консерваций в подарок маломобильному получателю соц. услуг);

2. **Рейд «Безопасное жилье пенсионера»** - рейд по проверке исправности печей, дымоходов, электропроводки получателей соц. услуг. **1 мероприятие 8 ч.;**

3. **Культурный досуг.** День защитников Отечества; Масленица; 8 Марта; День Победы; Троица; День семьи, любви и верности; Праздник урожая; Декада пожилого человека; Всемирный день анимации; День Матери, Декада инвалидов; поздравления с Новым годом; «Золотые юбилеи»:

«Солдат есть имя общее и знаменитое», «Вкусное солнышко - Масленица»; «Праздник весны, цветов и любви»; «Через всё прошли и победили»; «Бессмертный полк»; «Троицын день – это лета цветущего радость!»; «Ромашковое счастье»; «Не увядают нашей осени дары», «Славим возраст золотой»; «В сказку добрую зовём»; «Тепло сердец для милых мам»; «Вам дарим доброту и радость»; «К нам приходит Новый год»; «Золотые юбилеи» (Домашние праздники для получателей соц. услуг с концертными и конкурсными программами, вручением подарков, беседой, чаепитием.) **51 мероприятие 80 ч.;**

3. **Креативный досуг с использованием методов арт-терапии:** «Ароматерапия»; «Изотерапия»; «Гарденотерапия», «Цветотерапия», «Тканевая арт-терапия»;

(Занятия с получателями соц. услуг креативным досугом с использованием ароматерапии, изотерапии, гарденотерапии, цветотерапии, тканевой арт-терапии, кулинарная арт-терапия ) **136 занятий 17 ч.;**

4. **Семинары с социальными работниками по повышению профессионального мастерства путём самообразования:**

«Социальная помощь и поддержка пожилых людей» (Овладение теоретическими знаниями в области некоторых видов социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала , практическими умениями и навыками применения данных видов услуг в работе с получателями социальных услуг на дому) **12 семинаров 13 ч.**

5. **Методы психической регуляции и саморегуляции с использованием музыкотерапии в практике работы с социальными работниками в интеграции с оригинальными методами обучения «Мастер-класс»:**

(Раскрыть возможности музыкотерапии в профилактике заболеваний и оздоровления, улучшения психоэмоционального состояния, снятия усталости, стресса у социальных работников, а также используя интегративную музыкотерапию: музыкальные произведения, репродукции картин, видеоролики, вокалотерапию, игру на детских музыкальных инструментах создать позитивный настрой на проведение оригинальных методов обучения «Мастер-класс», которые можно использовать в работе с получателями социальных услуг на дому) **12 занятий 13 ч.**

Кроме того, подготовлено и опубликовано на сайте ГБУ «КЦСОН Шатковского района», в социальной сети «Одноклассники» более **50 материалов** по вышеописанным мероприятиям, а также в районной газете «Новый путь» в 2021 году размещено **9 заметок** о событиях отделения социально-бытового обслуживания на дому № 2.

**Слово предоставлено заведующему отделением социально-бытового обслуживания на дому № 3 Муляновой О.Ю.:**

Обслужено - **103 человека.**

В течение 2021 года принято на обслуживание - **14 человек.**

<b>Количество оказанных услуг, всего:</b>	<b>40145</b>
социально-бытовых	29875
социально-медицинских	7530
социально-психологических	2207
социально-педагогических	0
социально-трудовых	0
социально-правовых	92
услуг в целях повышения коммуникативного потенц.	441
Кол-во оказанных дополнительных платных услуг	1278

**Дополнительные платные услуги** оказаны 43 получателям социальных услуг.

В отделение проводились **мероприятия:**

- в течение года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами - 19 чел. (80 лет, 85 лет, 90 лет);

- мероприятие, приуроченное к празднованию Рождества с соблюдением традиций русского народа;

- поздравления с *Днем защитника Отечества* приняли участие – 23 чел.;

- поздравление с *Широкой масленицей* - 103 чел.,

- поздравление с праздником весны **8 Марта** – 80 чел.,
- поздравление с **Христовой Пасхой** - 103 чел.,
- Благотворительная **акция** «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ» (Генеральная уборка жилых помещений к Пасхе) - 9 чел.;
- Благотворительные **акции**, приуроченные к 9 Мая – 6 чел:
  1. «Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников обслуживаемых);
  2. Благотворительные акции «Чистый дом» для ветеранов ВОВ ко Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории).
- организация и проведение Декады пожилого человека - 93 чел.:
  1. поздравление получателей социальных услуг индивидуально на дому - 93 чел.;
  2. Благотворительная **акция** «Теплый дом» - 82 чел. (Помощь обслуживаемым в подготовке жилья к зимнему сезону: мытьё окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории).
- организация и проведение праздника «Дня Матери» («Пусть будет мама»: поздравление обслуживаемых на дому) - 80 чел.;
- организация и проведение «Декады инвалидов» (Поздравление и вручение подарков инвалидам, находящихся на обслуживании) - 25 чел.:
  1. **Акция** «Тепло добрых рук» для инвалидов 1,2,3 группы находящихся на социально-бытовом обслуживании - 49 человек (помощь в уборке жилых помещений, стирка занавесок);
  2. **Акция** «Красота в подарок» оказание парикмахерский услуг на дому - 4 человека.

**Слово предоставлено заведующему отделением социально-бытового обслуживания на дому № 4 Маховой А.Г.:**

Обслужено - **105 человек.**

В течение 2021 года принято на обслуживание - **21 человека.**

<b>Количество оказанных услуг, всего:</b>	<b>38998</b>
социально-бытовых	27415
социально-медицинских	9105
социально-психологических	2045
социально-педагогических	0
социально-трудовых	0
социально-правовых	47
услуг в целях повышения коммуникативного потенц.	386
Кол-во оказанных дополнительных платных услуг	1887

**Дополнительные платные услуги** оказаны 89 получателям социальных услуг.

В отделении функционирует мини - клуб «Ялгат».

В отделение проводились **мероприятия:**

- в течение года были поздравления с днем рождения, с юбилейными датами - 19 чел. (80 лет, 85 лет, 90 лет);
- мероприятие, приуроченное к празднованию Рождества с соблюдением традиций русского народа;
- поздравления с **Днем защитника Отечества** приняли участие – 25 чел.;
- поздравление с **Широкой масленицей** - 78 чел.,
- поздравление с праздником весны **8 Марта** – 66 чел.,
- поздравление с **Христовой Пасхой** - 89 чел.,

- Благотворительная **акция** «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ» (Генеральная уборка жилых помещений к Пасхе) - 7 чел.;
- Благотворительные **акции**, приуроченные к 9 Мая - 6 чел.;
- 3. «Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников обслуживаемых);
- 4. Благотворительные акции «Чистый дом» для ветеранов ВОВ ко Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории).
  - организация и проведение Декады пожилого человека - 93 чел.:
  - 1. поздравление получателей социальных услуг индивидуально на дому - 60 чел.;
  - 2. Благотворительная **акция** «Теплый дом» - 27 чел. (Помощь обслуживаемым в подготовке жилья к зимнему сезону: мытьё окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории).
  - организация и проведение праздника «Дня Матери» (Поздравление обслуживаемых на дому)- 60 чел.;
  - организация и проведение «Декады инвалидов» (Поздравление и вручение подарков инвалидам, находящихся на обслуживании) - 25 чел.

**Слово предоставлено заведующему отделением социально-медицинского обслуживания на дому №1 Барановой О.В.:**

Обслужено за 2021 год - **101 человек**

В течение 2021 года принято на обслуживание - **26 человек**

<b>Количество оказанных услуг, всего:</b>	<b>63762</b>
социально-бытовых	27433
социально-медицинских	31747
социально-психологических	3357
социально-педагогических	0
социально-трудовых	0
социально-правовых	16
услуг в целях повышения коммуникативного потенц.	1209
Кол-во оказанных дополнительных платных услуг	1465

Дополнительные платные услуги оказаны **74 гражданам.**

Обучение в «Школе за маломобильными гражданами» приняли участие – **24 социального работника.**

Так же медицинские сестры отделения проводили занятия по ранее внедренному проекту «Пальчиковая гимнастика» для граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социально - медицинском обслуживании на дому.

Также в отделение проводились **мероприятия:**

- поздравление с **Широкой масленицей;**
- поздравление с **Христовой Пасхой;**
- благотворительная **акция** «Рука помощи для всех ветеранов ВОВ» (Генеральная уборка жилых помещений к Пасхе);
- поздравление с **Днем защитника Отечества** приняли участие - **24 граждан;**
- поздравление с праздником весны **8 Марта** - **77 граждан;**
- благотворительные акции, приуроченные к **9 Мая** - **12 граждан:**
  1. «Помощь ветеранам» (оказание помощи ВОВ по уходу за могилами родственников получ. соц. услуг);
  2. Благотворительные акции « Чистый дом» для ветеранов ВОВ ко Дню Победы (мытьё окон, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноких

граждан, находящихся на обслуживании).

- в течение года были поздравления с медовым, яблочным, ореховым Спасами, с днями рождения, с юбилейными датами.

- организация и проведение Декады пожилого человека:

1. Благотворительная акция «Теплый дом» (Помощь получателям соц. услуг в подготовке жилья к зимнему сезону: мытье окон, утепление оконных рам, помощь в уборке жилых помещений и придомовой территории одиноким, одиноко-проживающим гражданам – **101 человек**).

2. Благотворительная акция «Твори добро» (Сбор урожая, консервирование овощей на зиму, подготовка приусадебных участков к зимнему периоду).

- организация и проведение праздника «День Матери» («Мы будем вечно прославлять ту женщину, чье имя мать») - **77 граждан**;

- организация и проведение «Декады инвалидов»:

1. Акция «Спешите делать добрые дела» для инвалидов 1,2,3 группы находящихся на обслуживании в отделении социально-медицинского обслуживания на дому (генеральная уборка жилых помещений, стирка занавесок).

2. Акция «Здоровье» измерение сахара в крови, проведение профилактических бесед на тему: «Сахарный диабет не приговор, а образ жизни», правила профилактики коронавирусной инфекции для получателей социальных услуг находящихся на социально-медицинском обслуживании.

**Слово предоставлено заведующему отделением социального обслуживания семьи и детей Знатниной В.С.:**

В отделении состоят на учете 32 неблагополучные семьи, в них **68 детей** (на декабрь 2021 года).

В течение 2021 года было поставлено на учет **5 семей**, снято – **8**.

За 2021 год в отделении обслужено **410 человек**.

<b>Количество оказанных услуг, всего:</b>	<b>1108</b>
социально-бытовых	293
социально-медицинских	12
социально-психологических	397
социально-педагогических	383
социально-трудовых	2
социально-правовых	12
услуг в целях повышения коммуникативного потенц.	9

Одним из основных направлений работы отделения является профилактика социального сиротства. В 2021 году специалистами отделения были проведены следующие мероприятия в данном направлении:

**по профилактике терроризма и экстремизма:**

- онлайн-мероприятие «Ксенофобия и молодежный экстремизм. Профилактика проблемы» (с привлечением сотрудника ОМВД России по Шатковскому району);

- беседа «Какую опасность несет кибербуллинг» (с учащимися школ района и ГБПОУ «Шатковский агротехнический техникум»)

**по профилактике потребления среди несовершеннолетних психоактивных веществ, алкоголя, табака:**

- беседа «Три ступени, ведущие вниз» (о вреде курения, алкоголя, наркотиков);

- беседа «Нет наркотикам» с учениками 6 класса МОУ Шатковская СШ о вреде наркотиков;

- профилактическая беседа «Вредные привычки», в рамках 1 этапа межведомственной комплексной оперативно-профилактической операции «Дети России-2021» (Светлогорская школа);

- информационно-профилактическая беседа «Нет наркотиков» с учащимися 6-7 классов Силинской СШ;

- беседа «Мы выбираем жизнь!» для учащихся 7-8 классов посещающих лагерь с дневным пребыванием, работающих на базе МОУ «Шатковская СШ» и МОУ «Шатковская ОШ»;

- беседа с учениками 7 класса МОУ Шатковская СШ на тему: «Вред электронных сигарет»;

- профилактическая беседа «Профилактика асоциальных проявлений (наркомания, токсикомания, алкоголизм, курение)» с учениками 7 класса МОУ «Шатковская ОШ»;

- информационная беседа «Профилактика СПИДа/ВИЧ-инфекции» с учениками 7-8 классов МОУ «Светлогорская СШ».

Специалистами отделения ведется выявление, учет и патронаж семей, находящихся на учете в органах социальной защиты населения, с целью профилактики семейного неблагополучия и разрешения трудной жизненной ситуации. **На 29.12.2021** года проведен **патронаж 61 семьи**. В ходе патронажа проведены:

- беседы с родителями о ведении трезвого образа жизни, надлежащем исполнении родительских обязанностей;

- даны консультации по мерам социальной поддержки и социально правовым вопросам;

- консультации по организации отдыха и оздоровления детей;

- предоставлялись социально-психологические услуги нуждающимся семьям.

Работа отделения социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Шатковского района» по раннему выявлению семейного неблагополучия проводится в тесном взаимодействии с органами здравоохранения, образования, учреждениями культуры, внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних администрации Шатковского муниципального района.

Специалистами отделения социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Шатковского района» проводится **планирование, организация и проведение социально-значимых районных мероприятий**, направленных на пропаганду семейного благополучия, укрепления социального института семьи и семейных ценностей, развития бережного отношения к семье.

**В 2021 году отделением проведены мероприятия:**

в рамках празднования международного **Дня семьи:**

- викторина «Всемирно нужна дружная семья» с первоклассниками;

в рамках празднования **Всероссийского дня матери:**

- мастер-класс «Подарок для мамы» в классе коррекции МОУ «Шатковская СШ»;

- изготовление поделки «Цветы для мамы» с учениками 1-4 классов МОУ «Шатковская ОШ»;

в рамках проведения **декады инвалидов:**

- интерактивная викторина "Зналок мультфильмов" (Интерактивная викторина с вопросами о любимых мультфильмах) с детьми-инвалидами, обучающимися в МОУ «Шатковская СШ»;

- организация фотовыставки "Хочу всё уметь..." (выставка фотографий, где дети помогают родителям по хозяйству. Цель: раскрытие способностей детей с ОВЗ, их участие в домашних делах);



в рамках проведения **Новогодних и Рождественских мероприятий:**

- праздничное мероприятие для детей-инвалидов с вручением подарков (с выездом на дом) в рамках областной благотворительной акции «Новогодняя сказка».

Актуальная информация о проведенных мероприятиях размещена на сайте учреждения и в группе отделения в социальной сети ВКонтакте.

Ежегодно специалисты отделения участвуют в семинарах и совещаниях по вопросам семейной политики.

**Слово предоставлено заведующему отделением социально-консультативной помощи Сутыриной Н.А.:**

В течение 2021 года отделением оказано **1270 услуг**, из них:

- социально – правовые – **917**;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – **305**;

- социально-психологические услуги – **48**.

В рамках деятельности «Мобильная бригада» были организованы подвоз граждан к местам расположения «Поезда здоровья». В рамках работы был охвачен **41 населенный пункт**. В результате выезда, гражданам были даны консультации специалистов социальной защиты по вопросам оказания социальной помощи и содействия в получении мер социальной поддержки, а также по вопросам социального обслуживания.

В службу «Единый социальный телефон» в течение 2021 года были обращения граждан за консультативной помощью. Вопросы касались выплат пособий от 3 до 7 лет, социальных контрактов, оформления граждан на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому и на стационарное социальное обслуживание. Специалистами отделения были даны разъяснения по данным вопросам.

При реализации мероприятий ИПРА, проводимых в Учреждении, количество инвалидов, получивших услуг по социальной реабилитации в рамках реализации ИПРА - **241 человек**.

Общее количество мероприятий ИПРА по социальной реабилитации-**694**, из них:

- социально-средовая реабилитация и абилитация – **240**;

- социально-психологическая реабилитация и абилитация - **221**;

- социокультурная реабилитация и абилитация - **214**;

- социально-бытовая - **19**.

В рамках оказания юридической помощи и осуществления правового информирования и правового освещения субъектами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи было оказано консультаций - **169**.

За текущий год размещены материалы по правовому просвещению.

За отчетный год сформировано и отправлено **8 граждан** в дома-интернаты общего типа и психоневрологического профиля.

Оказано содействие в направлении на стационарное лечение в учреждения здравоохранения - **5 граждан**.

Услугами пункта проката воспользовались - **67 человек**

В рамках профилактики мошеннических действий была проведена беседа среди граждан пожилого возраста в п.Светлогорск и распространены информационные буклеты «Осторожно мошенники!»

Государственное задание по отделению выполнено на 100%. Количество обслуженных за год отделением составляет **1259 человек**.

**Слово предоставлено заведующему отделением срочного социального обслуживания Широкова Н.А.;**

В штат отделения входят 2 специалиста по социальной работе, 11 специалистов по социальной работе по участковому принципу при сельских/поселковых администрациях. Данное отделение возглавляет заведующий.

Цель работы отделения срочной социального обслуживания – мобильная социальная поддержка малообеспеченных граждан старшего поколения, ветеранов и инвалидов, а также других групп населения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с учётом индивидуального подхода к проблемам конкретного человека.

Основными задачами отделения срочной социальной помощи являются:

1. Выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной помощи;
2. Принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации;
3. Определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
4. Содействие в обеспечении граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, одеждой, обувью, предметами первой необходимости;
5. Содействие в оказании материальной помощи;
6. Содействие в оформлении граждан на социальное обслуживание;
7. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации;
8. Содействие при оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка получателям социальных услуг, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом, в том числе по получению рецептов, и другое);
9. Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, социальных выплат и других преимуществ, установленных законодательством;
10. Оказание других форм срочной социальной помощи.

За 2021 год отделением срочного социального обслуживания обслужено **1784 клиентов**, оказано **1807 услуг**.

Специалистами проводится большая работа по консультированию граждан по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов в сфере социального обслуживания и по вопросам предоставления мер социальной поддержки, оказывается содействие в сборе пакета документов и последующей его доставке в УСЗН Шатковского района для назначения соответствующих льгот и пособий нуждающимся гражданам. За текущий год специалистами оказана помощь **612 гражданам**.

В течение данного периода специалистами отделения проводилась работа по выявлению граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальном обслуживании. Оказано содействие в оформлении на социальное обслуживание **271 гражданам**.

**17 человек**, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили срочные социальные услуги в виде одежды бывшей в употреблении.

Отделением проводилось обследование материально-бытового положения граждан. За 2021 год составлено **627 актов материально-бытового обследования**.

Специалистами отделения проводилась работа по доставке продуктов питания, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов и пр. нуждающимся гражданам. Оказана помощь **38 гражданам**.

Специалистами отделения совместно с главами администраций организовано вручение поздравлений от Президента РФ и Губернатора Нижегородской области с юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия. В 2021 году **36 ветеранов ВОВ** отметили свои юбилеи.

Работники отделения принимают активное участие в подготовке и проведении социально-значимых мероприятий, таких как: День Победы, День защиты детей, День Матери, Декада пожилого человека, Декада инвалидов и др.

**РЕШИЛИ:**

Признать положительной работу ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2021 год.

**ПРОГОЛОСОВАЛО:**

«ЗА» - 5; «ПРОТИВ» - 0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

**По второму вопросу:**

**СЛУШАЛИ:** Председателя Волкову А.А.:

В 2021 году Общественным советом была проведена работа с открытыми источниками информации о качестве услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района». Одними из источников явились районная газета «Новый путь», официальный сайт Министерства социальной политики Нижегородской области, официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru. Отрицательных отзывов о качестве оказания услуг учреждением в средствах массовой информации и других источниках информации не отмечалось. Информация о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» освещается на официальном сайте учреждения и в районной газете «Новый путь».

Проверка качества предоставления социальных услуг на дому получателей социальных услуг показала хорошие результаты. Все опрошенные граждане, обслуживаемые на дому довольны оказанными услугами. Жалоб от граждан на качество предоставления ГБУ «КЦСОН Шатковского района» услуг за 2021 год не поступило. Также не поступило предложений по повышению качества услуг.

**РЕШИЛИ:**

Признать работу Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2021 год положительной.

**ПРОГОЛОСОВАЛО:**

«ЗА» - 5; «ПРОТИВ» - 0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0.

Решение принято единогласно. Особых мнений не поступило.

Председатель Совета

А.А.Волкова

Секретарь

К.Е.Барина