

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа
«Семеновский»

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного совета

по вопросам независимой оценки качества услуг Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский»

Дата проведения: 19 декабря 2025 года

Время проведения: 10:00

Место проведения: Нижегородская область, г. Семенов, ул. Матвеева, д. 4

Присутствовали члены Общественного совета:

Преснов Евгений Валентинович - председатель ветеранской организации городского округа Семеновский - председатель Совета.

Члены Общественного совета:

Напылова Светлана Борисовна – и.о. председателя Семеновской РО НОО ООО «Всероссийское общество инвалидов, заместитель председателя Совета.

Ширкунова Нина Ивановна – председатель первичной ветеранской организации Учреждения.

Рыбакова Анастасия Николаевна - председатель первичной ветеранской организации М-Зиновьевского территориального отдела администрации городского округа Семеновский.

Муравьева Лидия Алексеевна – член ветеранской организации городского округа Семеновский

Приглашенные:

Цебина Альбина Александровна - директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»

Румянцева Юлия Владимировна - заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»

Морозова Наталья Владимировна – юрисконсульт отделения срочного социального обслуживания ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», секретарь Общественного совета.

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в 4 квартале 2025 года.

2. Об итогах анкетирования получателей услуг, проведенного в 4 квартале 2025 года.

3. Утверждение Плана работы Общественного совета на 2026 год.

1. О деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в 4 квартале 2025 года (докладчик – Цебина А.А., директор ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский»).

Учреждение приняло участие в социально-значимых мероприятиях:

- в торжественном мероприятии, посвященном Дню пожилых людей, с творческой выставочной площадкой и мастер-классом. На церемонии награждения отметили участников экспертного отбора лучших практик социального обслуживания пожилых граждан. Наше учреждение с практикой «Вместе За Победу!» было отмечено экспертным жюри и вошло в список 12 лучших;

- в рамках Декады пожилого человека проведен Правовой марафон для получателей социальных услуг с приглашением уполномоченного по правам человека по городскому округу Семеновский;

- в областном торжественном мероприятии, посвященном Международному Дню инвалидов, выставкой творческих работ наших получателей социальных услуг с ограниченными возможностями здоровья;

- приняли участие в выездном межрайонном обучающем семинаре «Региональная школа «Серебряная экономика», который проводился на базе ГБУ «КЦСОН Ковернинского муниципального округа»;

- организовано участие получателей социальных услуг в III Благотворительном Всероссийском конкурсе-фестивале «Водевиль талантов»;

- организовано участие получателей социальных услуг и сотрудников учреждения в обучающих мероприятиях по финансовой грамотности, организованных Банком России в рамках Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы»;

- успешно реализуется внедренная услуга по кратковременному присмотру и уходу за детьми до 3-х лет – «социальная няня»;

- 28 ноября на базе Учреждения открыт пункт проката товаров для детей от 0 до 3 лет, в наличии - широкий ассортимент товаров для новорожденных;

В отделении дневного пребывания для людей старшего возраста проводятся различные мероприятия, способствующие продлению активного долголетия: оздоровительные фитнес – тренировки и гимнастика; функционирует тренажерный зал, проводятся разнообразные мастер-классы, обучающие занятия «Смартфон – друг пенсионера», когнитивные тренировки памяти и внимания. Студенты ПИМУ в рамках участия в общественном проекте «Обучение служением» провели лекцию о здоровом питании для наших получателей социальных услуг.

На базе интеграционных мастерских и мини клубов Учреждения регулярно проводятся творческие мастер-классы и занятия, в т.ч. с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

На регулярной основе в отделении дневного пребывания проходят занятия на «Учебной кухне».

Организована разносторонняя помощь от сотрудников учреждения и получателей социальных услуг волонтерским организациям, занимающимся помощью участникам СВО.

В рамках мероприятий по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей для сотрудников и получателей социальных услуг были организованы и проведены различные мероприятия в рамках праздничных и памятных дат.

Проведены плановые выезды «Мобильной бригады» в отдаленные населенные пункты, консультативные услуги оказаны 42 гражданам.

Государственное задание, установленное учреждению на 4 квартал 2025 года, будет выполнено в полном объеме.

Оценивая результаты деятельности, можно назвать работу Учреждения достаточно эффективной.

2. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Напылова С.Б.)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования, проведенными среди 40 граждан - получателей услуг в отделениях социально-бытового обслуживания на дому.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» компетентным,

вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте Учреждения, сайте министерства социальной политики Нижегородской области, на страницах Учреждения в социальных сетях в сети Интернет.

По результатам проведенного анкетирования, принимая во внимание информацию директора учреждения А.А. Цебиной о работе ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в 4 квартале 2025 года дать положительную оценку деятельности учреждения в 4 квартале 2025 года и признать предоставляемые социальные услуги качественными.

Голосовали: открытым голосованием.

Итоги голосования: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

Решили:

Дать положительную оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» и признать предоставляемые социальные услуги по итогам 4 квартала 2025 года качественными.

3. Об утверждении плана работы Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» на 2026 год (докладчик – Преснов Е.В.)

Рассмотрен проект плана работы Общественного совета на 2026 год, где предусмотрено участие членов Совета в плановых мероприятиях ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский», анкетирование получателей услуг по оценке качества обслуживания, проведение заседаний Совета для подведения итогов работы.

В процессе обсуждения плана работы все присутствующие одобрили предложенный документ.

Председатель Общественного совета Преснов Е.В. внес предложение утвердить План работы Общественного совета, по независимой оценке, качества услуг ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» на 2026 год.

Предложение было вынесено на голосование.

Голосовали: открытым голосованием.

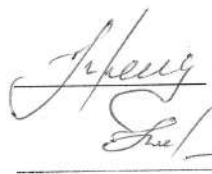
Итоги голосования: «за» - 5 чел., «против» - 0 чел., «воздержались» - 0 чел.

Предложение принято единогласно.

Решили:

Утвердить план работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа «Семеновский» на 2026 год (Приложение 2).

Председатель Общественного совета



Е.В. Преснов

Секретарь Общественного совета



Н.В. Морозова

Приложение 1
к протоколу заседания Общественного
совета ГБУ «КЦСОН городского округа
«Семеновский» от 19.12.2025 г. № 4

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа «Семеновский» в сфере социального обслуживания

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенн ых	Кол-во опрошенн ых
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о деятельности организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг?	40	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	40	
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	40	
3	Время ожидания предоставления услуги	0244000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		0244000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		40
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	40	
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	40	
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	40	
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	40	
		0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	40	

Удовлетворенность
качеством
обслуживания в
организации

0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	40	
0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	40	
0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	40	
0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	40	
0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	40	
0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	40	
02450000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	40	
02450000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	40	
02450000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	40	
02450000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	40	
02450000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	40	
02450000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	40	
02450000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	40	