

**Информационно-аналитическая справка  
«Об итогах работы учреждения социального обслуживания семьи и детей  
в 2020 году и перспективы развития в 2021 году»\***

1. Основные задачи, над решением которых работало учреждение в 2020 году.

Отделение социального обслуживания семьи и детей при ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района» в 2020 году работало по следующим направлениям:

- Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия семьи и детей;
- Социальный патронаж семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;
- Социальная реабилитация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
  - Участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;
- Организация приема граждан, выявление потребностей в социальных услугах с соблюдением всех требований и рекомендаций по предупреждению коронавирусной инфекции;
- Социальная поддержка семей с детьми-инвалидами;
  - Организация и проведение культурных мероприятий, посвященных Международному дню семьи, Дню матери, Дню отца, Дню семьи любви и верности, Международному дню защиты детей, Новому году с применением дистанционных технологий и соблюдением всех требований и рекомендаций по предупреждению коронавирусной инфекции;
- Участие в благотворительных акциях;
- Проведение разъяснительной работы среди подростков и молодежи по здоровому образу жизни в ходе проведения антинаркотической кампании с вручением памяток и буклетов;
  - Проведение межведомственных мероприятий по употреблению ПАВ с применением дистанционных технологий.

2. Анализ исполнения бюджетного задания за 2020 год с разбивкой по формам социального обслуживания и видам предоставляемых услуг, согласно утвержденного ведомственного перечня:

Бюджетное задание за 2020 год –450 семей–выполнено.

Перечень предоставляемых услуг:

Социально-медицинские-120

Социально-правовые-242

Социально-бытовые-49

Социально-психологические-240

## Прочие услуги-568

3. Обеспечение комплексной безопасности воспитанников учреждения - нет.

4. Удовлетворённость клиентов качеством социальных услуг и их доступностью.

Жалоб и нареканий на работу отделения в 2020 году от граждан района не поступало.

5. Обеспечение информационной открытости учреждения (организация работа сайта учреждения).

Информация о мероприятиях, организованных отделением социального обслуживания семьи и детей публикуется на страницах районной газеты «Вперед», на сайте ГКУ НО «УСЗН Краснобаковского района», ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района» и в видеороликах региональной телепрограммы «Наш край».

6. Работа общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг.

Общественный совет по независимой оценке качества предоставления услуг оценивает работу положительно. На территории Краснобаковского района работает женский совет, районная ассоциация многодетных семей, которые активно принимают участие в мероприятиях, организованных отделением социального обслуживания семьи и детей ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района».

7. Привлечение инвестиций и благотворительной поддержки для развития деятельности учреждения (с указанием спонсоров, благотворителей, размера предоставленных денежных средств, как использованы привлеченные средства).

Жители Краснобаковского района приняли активное участие в областной благотворительной акции «Скоро в школу». Все канцелярские принадлежности были переданы семьям, находящихся в трудной жизненной ситуации для будущих первоклассников.

8. Инновационная деятельность учреждения:

- наиболее значимые реализованные проекты, акции и мероприятия 2020 года;

- Участие в областном конкурсе «Нижегородская семья-2020». От Краснобаковского района участие приняли семья Устиновых, занявшие 3 место;
- К Дню семьи, любви и верности грамотой и медалью «За любовь и верность» награждена семья Румянцевых;
- Участие в Акции «Семья глазами детей» (семья Алимовых и семья Копьевых);
- Проведение онлайн фотоконкурса детских рисунков, рисунков «Быть здоровым, жить активно-это стильно, позитивно», приуроченный к Международному Дню борьбы с наркоманией;
- Участие в межъепархиальном конкурсе семейного творчества «Под покровом святых Петра и Февронии». (Семья Моисеевых и Алимовых награждена дипломом за участие в номинации «Фотография»).
- Внедрение проекта «Готовимся к школе вместе»:

Цель проекта - оказание бесплатной комплексной помощи в подготовке детей из неблагополучных семей к школе.

Целевая аудитория – дети дошкольного возраста из неблагополучных семей.

В период режима самоизоляции и повышения готовности в период распространения коронавирусной инфекции занятия для трех будущих первоклассников проходили в онлайн-формате. В рамках реализации проекта проведены 12 онлайн-занятий

- Участие в областной благотворительной акции «Скоро к школу». В рамках акции 15 будущих первоклассников получили канцелярские наборы.
- Проведение онлайн конкурса детских рисунков «Самая лучшая мама», посвященное Дню матери;
- Вручение диплома многодетной матери 3 степени многодетной семье Куфаевой М.А.;
- Мероприятия, направленные на здоровый образ жизни:

1. Цикл антинаркотических мероприятий, приуроченных к Международному дню борьбы с наркоманией на базе ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района» с применением дистанционных технологий (Беседы, конкурс рисунков).

2. Профилактические мероприятия, направленные на пропаганду здорового образа жизни, профилактику наркомании и алкоголизма (тренинг по профилактике суицидального поведения у несовершеннолетних, индивидуальные беседы с несовершеннолетними).

- личные достижения воспитанников и сотрудников учреждения;

В проведение акции «Скоро в школу» участие принимали не только жители и предприятия района, но и сотрудники ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района». Первоклассникам и их родителям была оказана материальная, консультативная помощь, помощь вещами и канцелярскими товарами при подготовке детей в школу;

- участие в областных и общероссийских проектах, конкурсах профессионального мастерства;

1. Участие в областном конкурсе «Нижегородская семья-2020».

От Краснобаковского района участие принимали семья Устиновых, которая заняла 3 место;

2. Областной конкурс «Путь к успеху», для детей с ограниченными возможностями здоровья - принимали участие 3 ребенка;

3. Участие в областном конкурсе «Дары осени»;

4. Участие в межъпархиальном конкурсе семейного творчества «Под покровом святых Петра и Февронии». (Семья Моисеевых и Алимовых награждена дипломом за участие в номинации «Фотография»);

5. Участие в Акции «Семья глазами детей» (семья Алимовых и семья Копьевых);

- открытие новых отделений, служб и социальных сервисов, краткие результаты работы ранее созданных служб, социальных сервисов;

В 2020 году новых отделений открыто не было.

В 2016 году на базе ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района» открыто отделение социально-консультативного обслуживания, где можно получить бесплатные юридические и психологические услуги. Данным видом услуг за 2020 год воспользовались 120 семей.

- внедрение новых технологий, форм работы в сфере социального обслуживания семей с детьми:

В 2020 году специалисты отделения социального обслуживания семьи и детей вели работу по внедрению проекта «Готовимся к школе вместе»:

В рамках проекта «Готовимся к школе вместе» будущие первоклассники и их родители получили бесплатные консультации:

1. Педагогов школы;
2. Психолога Комплексного центра;
3. Медицинского работника;
4. Социального педагога Комплексного центра.

Участниками проекта разработана комплексная программа, которая включает в себя:

- Курс "АБВГДйка" (развитие и подготовка к обучению грамоте);
- Курс "Раз ступенька, два ступенька" (развитие математических представлений);
- Занятия с психологом;
- Занятия с социальным педагогом;
- Занятия с медицинским работником.

В группе проекта «Готовимся к школе вместе» приняли участие дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

9. Организация деятельности учреждения по профилактике самовольных уходов воспитанников (для учреждений с круглосуточным пребыванием, анализ ситуаций, угрожающих жизни и здоровью детей, принятые меры- нет

10. Работа по повышению квалификации персонала учреждений.

1. Участие в вебинаре «Особенности взаимодействия с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья»;

2. Участие в вебинаре «Приемный ребенок. Работа с травмой»;

3. Участие во Всероссийской научно –практической конференции «Ментальное здоровье-интеграция подходов»;

4. Участие в обучающем семинаре « Технологии работы со взрослыми людьми с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями на базе учреждений социального обслуживания населения»;

5. Участие в интерактивном мастер-классе на тему» Комплексный подход в организации доступной среды: от эффективной коммуникации до оценки объекта»

6. Участие в вебинаре «Особенности взаимодействия с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья»

11. Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, формы сотрудничества, совместные мероприятия, акции.

Нашими неизменными партнерами остаются Краснобаковский районный центр досуга и культуры, дом культуры «Маяк», ГАУ ФОК «Богатырь», ветлужская семейная библиотека семейного чтения, краеведческий музей, ГБУЗ НО «Краснобаковская центральная районная больница».

Совместные мероприятия: благотворительная акция «Скоро в школу», День Матери, День семьи, любви и верности».

12. Основные проблемы в деятельности учреждения, с указанием потребности в дополнительных средствах областного бюджета.

Есть необходимость в дополнительных средствах на создание сенсорной комнаты для детей-инвалидов.

13. Перспективы развития учреждения в 2021 году.

- внедрение новых технологий, форм и методов социального обслуживания;
- разработка и адаптация новых программ работы с семьей;
- улучшение качества предоставления социальных услуг;
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних, социальная реабилитация и срочное социальное обслуживание детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;
- создание условий для преодоления социальной изолированности детей - инвалидов с аутистическим спектром;
- проведение новых благотворительных акций и мероприятий для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Директор  
ГБУ «КЦСОН Краснобаковского района»

И.В.Коноплева

*\* Общий объём справки не должен превышать 6 печатных страниц, ответы даются чётко, кратко по пунктам и по существу.*